

# ЕДИНЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ AWAKE

Редакция от «05» Апреля 2026 г.

---

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Оператор Платформы

Оператором Платформы AWAKE является:

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АВЕЙК  
ТЕХНОЛОДЖИЗ»**

ИНН 9705244570

Адрес: переулок 5-й Монетчиковский, д. 16, пом. 2П, г. Москва

р/с 40702810801880003612 в АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

к/с 30101810200000000593

(далее — **AWAKE, Оператор**)

### 1.2. Термины и определения

**Платформа AWAKE** — информационная система (сайт и/или мобильное приложение), обеспечивающая размещение, поиск, бронирование и сопровождение сделок между Клиентами и Исполнителями.

**Пользователь** — Клиент или Исполнитель.

**Клиент** — физическое лицо, использующее Платформу для личных, некоммерческих целей.

**Исполнитель** — ИП, самозанятый (НПД) или юридическое лицо, размещающее Услуги.

**Услуги** — спортивные, туристические, досуговые и иные активности, оказываемые Исполнителем.

**Карточка услуги** — размещенное на Платформе описание Услуги, включая дату, время и место проведения, условия, цену, ограничения, требования к подготовке/здоровью, правила отмен и возврата.

**Бронирование/Сделка** — оформленный и оплаченный через Платформу заказ Клиента на Услугу Исполнителя.

**Безопасная сделка** — сервис банковских организаций по расчетам с использованием номинального счета.

**ЛК** — личный кабинет Пользователя на Платформе.

**Арбитраж Платформы** — сервис досудебного урегулирования споров, предоставляемый AWAKE.

### 1.3. Правовая модель взаимодействия

1.3.1. AWAKE оказывает Пользователям информационно-технологические и сервисные услуги, включая предоставление доступа к функционалу Платформы, сервисам коммуникации и сопровождения Сделок, а также сервису Арбитража Платформы.

1.3.2. AWAKE:

- не является стороной договора оказания Услуг между Клиентом и Исполнителем;
- не оказывает Услуги Клиентам;

- не организует мероприятия и не управляет процессом оказания Услуг;
- не несет ответственности за качество, безопасность и результат оказания Услуг.

1.3.3. Договор оказания Услуг заключается непосредственно между Клиентом и Исполнителем.

1.3.4. Настоящие Условия:

- для Клиентов являются публичной офертой (ст. 437 ГК РФ);
- для Исполнителей — договором присоединения (ст. 428 ГК РФ), не являющимся публичной офертой.

## **1.4. Регистрация и использование Платформы**

1.4.1. Использование Платформы возможно только после регистрации, принятия настоящих Условий и Согласия на обработку персональных данных.

1.4.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные сведения о себе и поддерживать их актуальность.

1.4.3. Пользователь несет ответственность за сохранность учетных данных, а также за все действия, совершенные под его учетной записью.

1.4.4. AWAKE вправе отказать в регистрации, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Платформе при выявлении нарушений Условий, признаков мошенничества, рисков для других Пользователей/репутации/безопасности, либо по требованию банка-партнера или уполномоченных органов.

## **1.5. Признание действий в Платформе юридически значимыми (ПЭП)**

1.5.1. Пользователь соглашается, что действия, совершенные в ЛК (включая нажатие кнопок, проставление галочек, подтверждение статусов, направление сообщений/заявлений), являются юридически значимыми и совершаются с использованием простой электронной подписи (ПЭП) в смысле применимого законодательства РФ.

1.5.2. Акцепт Клиентом настоящих Условий и условий конкретной Карточки услуги осуществляется путем совершения действий на Платформе, однозначно свидетельствующих о принятии условий (включая оформление Бронирования/оплаты).

1.5.3. Присоединение Исполнителя к настоящим Условиям осуществляется путем регистрации на Платформе, прохождения модерации и совершения действий, свидетельствующих о принятии Условий (включая размещение Карточек услуг и/или подтверждение первого Бронирования).

## **1.6. Логи и данные Платформы как доказательства**

1.6.1. Пользователь соглашается, что сведения, фиксируемые Платформой (логи событий, статусы, история действий, переписка, время/дата операций, подтверждения в ЛК), могут использоваться AWAKE и Пользователями в качестве доказательств фактов взаимодействия и исполнения обязательств.

1.6.2. Пользователь признает допустимость предоставления AWAKE соответствующих сведений банку-партнеру в целях исполнения “Безопасной сделки” и требований комплаенса, в объеме, необходимом для таких целей.

## **1.7. Расчеты и Безопасная сделка**

**1.7.1.** Расчеты между Клиентом и Исполнителем по Сделкам, оформленным через Платформу, осуществляются с использованием сервиса «Безопасная сделка» с применением номинального счета в соответствии с правилами банка-партнера и/или договором номинального счета (регламентом банка).

**1.7.2.** Денежные средства, оплаченные Клиентом за Услугу, зачисляются на номинальный счет, владельцем которого является AWAKE, **в режиме условного депонирования** до выполнения условий Сделки.

**1.7.3.** До выполнения условий Сделки (подтверждения факта оказания Услуги и отсутствия оснований для спора или возврата) **бенефициаром денежных средств является Клиент**, а денежные средства считаются принадлежащими Клиенту.

**1.7.4.** После выполнения условий Сделки (подтверждения факта оказания Услуги или отсутствия оснований для спора или возврата либо принятия решения Арбитражем Платформы или судом) **права на денежные средства переходят к Исполнителю**, и Исполнитель признается бенефициаром денежных средств по соответствующей Сделке.

**1.7.5.** После перехода прав на денежные средства к Исполнителю денежные средства, поступившие на номинальный счет, подлежат перечислению Исполнителю за вычетом вознаграждения AWAKE в порядке, предусмотренном правилами сервиса «Безопасная сделка» и/или договором номинального счета (регламентом банка).

**1.7.6.** AWAKE имеет полномочия на прием денежных средств Клиентов на номинальный счет, их учет в рамках сервиса «Безопасная сделка» и инициирование перечислений в соответствии с правилами банка-партнера и/или договором номинального счета (регламентом банка).

**1.7.7.** Расходы на осуществление операций по номинальному счету и/или сервису «Безопасная сделка» несет владелец номинального счета в соответствии с тарифами банка.

**1.7.8.** Банк оказывает банковские услуги владельцу номинального счета. Банк не является стороной договора оказания Услуг между Клиентом и Исполнителем и не является участником Сделки между ними.

## **1.8. Вознаграждение AWAKE**

**1.8.1.** Вознаграждение AWAKE за оказание услуг Платформы может составлять до **15%** от стоимости Услуги по соответствующей Сделке и является платой Исполнителя за предоставление доступа к Платформе, ИТ-сервисам, продвижению и сопровождению Сделок.

**1.8.2.** Конкретный размер вознаграждения AWAKE определяется в зависимости от категории Услуги, объема бронирований, условий размещения и продвижения, подключенных сервисов и **доводится до сведения Исполнителя до подтверждения**

## **Бронирования.**

Размер вознаграждения AWAKE не изменяется по конкретной Сделке после ее подтверждения.

1.8.3. Вознаграждение AWAKE включает НДС.

1.8.4. После перехода прав на денежные средства к Исполнителю в соответствии с п. 1.7.4 настоящих Условий вознаграждение AWAKE за оказание услуг Платформы оплачивается Исполнителем путем удержания суммы такого вознаграждения из денежных средств, находящихся на номинальном счете по соответствующей Сделке, и перечисления вознаграждения с номинального счета на расчетный счет AWAKE.

1.8.5. Удержание и перечисление вознаграждения AWAKE осуществляется в порядке и на основании, предусмотренных правилами сервиса «Безопасная сделка» и/или условиями договора номинального счета (регламентом банка).

1.8.6. Удержание вознаграждения AWAKE в рамках сервиса «Безопасная сделка» признается Исполнителем надлежащим исполнением его обязанности по оплате услуг AWAKE.

## **1.9. Персональные данные и требования законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов**

1.9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством РФ, включая 152-ФЗ. Порядок обработки, цели, состав и сроки хранения определяются также документами AWAKE, размещаемыми на Платформе и на веб-сайте <https://www.awakeapp.ru> («Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных ООО «Авейк Технодолжиз», «Согласие на обработку персональных данных»).

1.9.2. Пользователь соглашается, что его данные могут передаваться банкам, платежным партнерам и государственным органам в случаях и объеме, предусмотренных законом и необходимым для исполнения “Безопасной сделки” и требований комплаенса.

1.9.3. Пользователь соглашается пройти идентификацию и предоставить документы/сведения по запросу банка-партнера и/или AWAKE в целях исполнения требований 115-ФЗ и внутренних правил банка. Непредоставление сведений может повлечь ограничения функционала и/или приостановление расчетов.

## **1.10. Ответственность AWAKE как оператора Платформы**

**Ответственность AWAKE по любым требованиям Пользователя, связанным с нарушением AWAKE своих обязательств по настоящим Условиям как оператора Платформы, ограничивается возмещением реального ущерба при доказанности вины AWAKE и в любом случае не превышает сумму вознаграждения AWAKE, удержанного по соответствующей Сделке. AWAKE не отвечает за упущенную выгоду Пользователя.**

## **1.11. Арбитраж Платформы**

1.11.1. AWAKE предоставляет сервис досудебного урегулирования споров (“Арбитраж Платформы”). Арбитраж не является третейским судом и не лишает стороны права на обращение в суд.

1.11.2. Для запуска Арбитража сторона направляет обращение через ЛК/поддержку и предоставляет документы/сведения, запрошенные AWAKE для рассмотрения спора (“полный пакет документов”).

1.11.3. Срок рассмотрения спора составляет **5 (пять) рабочих дней** с момента получения AWAKE полного пакета документов.

1.11.4. До окончания Арбитража AWAKE вправе инициировать приостановление раскрытия денежных средств в рамках “Безопасной сделки” в пределах, допускаемых правилами банка-партнера.

---

## **2. УСЛОВИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

### **2.1. Заключение договора и предмет**

2.1.1. Клиент заключает договор оказания Услуг непосредственно с Исполнителем путем оформления и оплаты Бронирования на Платформе и выполнения условий Карточки услуги.

2.1.2. AWAKE оказывает Клиенту информационно-технологические услуги по предоставлению доступа к функционалу Платформы, сервису безопасных расчетов и сервису Арбитража Платформы. Услуги по проведению активностей оказывает Исполнитель.

2.1.3. AWAKE не является стороной договора оказания Услуг и не несет ответственность за их качество и безопасность (за исключением ответственности AWAKE как оператора Платформы по п. 1.10).

### **2.2. Безопасность, риск, здоровье и правила поведения**

2.2.1. Клиент уведомлен и соглашается, что отдельные Услуги могут быть связаны с повышенным риском для жизни и здоровья и зависят от погодных условий, состояния локаций и иных факторов.

2.2.2. Клиент подтверждает, что:

- оценивает свое состояние здоровья и физическую подготовку как достаточные;
- при наличии противопоказаний/ограничений обязан воздержаться от участия либо получить консультацию врача;
- не находится в состоянии алкогольного/наркотического опьянения и обязуется не употреблять такие вещества до и во время получения Услуги;
- обеспечивает наличие обязательного исправного снаряжения и экипировки, указанных Исполнителем на Карточке услуги.

2.2.3. Клиент обязуется соблюдать инструкции Исполнителя, правила техники безопасности, правила локации и использовать средства защиты. При грубом нарушении

правил Исполнитель вправе прекратить оказание Услуги. Вопрос о возврате денежных средств разрешается с учетом обстоятельств, условий Карточки услуги и применимого права.

2.2.4. Если Услуга предполагает возрастные ограничения или участие несовершеннолетних, Клиент обязуется соблюдать такие ограничения и предоставить согласие законного представителя/сопровождение, если это требуется условиями Исполнителя и/или правилами локации.

### 2.3. Бронирование и оплата

2.3.1. Бронирование осуществляется через Платформу. Существенные условия Услуги (содержание, цена, время/место, требования, ограничения, правила отмен/возвратов) определяются Карточкой услуги.

2.3.2. Оплата Услуги осуществляется Клиентом через сервис «Безопасная сделка» с зачислением денежных средств на номинальный счет в режиме условного депонирования в соответствии с разделом 1.7 настоящих Условий.

2.3.3. До выполнения условий Сделки (подтверждения факта оказания Услуги или отсутствия оснований для спора или возврата) денежные средства считаются принадлежащими Клиенту.

2.3.4. После выполнения условий Сделки денежные средства подлежат перечислению Исполнителю за вычетом вознаграждения АWAKE в порядке, предусмотренном разделом 1.7 настоящих Условий.

### 2.4. Отмена, перенос, возвраты, no-show

2.4.1. Конкретные условия отмены/переноса/возврата по каждой Услуге указываются Исполнителем в Карточке услуги и являются частью договора между Клиентом и Исполнителем.

2.4.2. Если в Карточке услуги не установлены специальные условия, применяются следующие базовые правила (если иное не вытекает из существа Услуги):

- отмена Клиентом более чем за **48 часов** до начала Услуги: возврат **100%** суммы, уплаченной за Услугу);
- отмена Клиентом от **48 до 24 часов**: возврат **50%**;
- отмена Клиентом менее чем за **24 часа** либо **no-show** (неявка): возврат не производится.

2.4.3. Перенос даты/времени допускается при согласии Исполнителя и наличии доступных слотов – свободных мест для бронирования Услуги в выбранные даты и время. Перенос не считается отменой, если иное не указано Исполнителем.

2.4.4. Если Услуга не оказана по вине Исполнителя (включая отмену Исполнителем, неявку Исполнителя, существенное несоответствие Услуги Карточке услуги), Клиент вправе требовать возврат денежных средств в порядке “Безопасной сделки” и/или иных мер защиты, предусмотренных законом. АWAKE оказывает содействие в фиксации статусов и рассмотрении спора в Арбитраже Платформы.

2.4.5. В случае неблагоприятных погодных условий, закрытия локации, ограничений со стороны органов/администрации либо иных обстоятельств, препятствующих безопасному оказанию Услуги, Исполнитель вправе предложить перенос либо возврат в соответствии с Карточкой услуги. AWAKE вправе запрашивать подтверждающие сведения для Арбитража.

2.4.6. До выполнения условий Сделки возврат денежных средств Клиенту осуществляется как возврат денежных средств, находящихся в режиме условного депонирования на номинальном счете, в порядке, предусмотренном правилами сервиса «Безопасная сделка» и/или договором номинального счета (регламентом банка).

2.4.7. После выполнения условий Сделки возврат денежных средств Клиенту (если он подлежит возврату в соответствии с настоящими Условиями, Карточкой услуги или законом) осуществляется Исполнителем в порядке, предусмотренном правилами сервиса «Безопасная сделка» и/или применимым законодательством РФ.

## **2.5. Претензии Клиента и порядок рассмотрения**

2.5.1. Претензии по качеству/объему/срокам оказания Услуги направляются Исполнителю через функционал Платформы (и/или по контактам Исполнителя, если они предоставлены) в срок **не позднее 24 часов** с момента окончания оказания Услуги, если иной срок не установлен Карточкой услуги или законом.

2.5.2. Клиент предоставляет разумные доказательства (при наличии): фото/видео, переписку, данные о бронировании, документы о расходах/ущербе и иные подтверждения.

2.5.3. Если Клиент не направил претензию в течение 24 часов, это является презумпцией отсутствия претензий по **явным** недостаткам, которые могли быть выявлены при обычном осмотре в момент оказания Услуги, однако не ограничивает права Клиента по требованиям, которые не могли быть выявлены при обычном осмотре, в случаях и пределах, предусмотренных законодательством РФ.

2.5.4. AWAKE вправе участвовать в урегулировании спора в рамках Арбитража Платформы и направлять банку-партнеру технические статусы (оспаривается/не оспаривается, подтверждено/не подтверждено) в пределах, допускаемых правилами банка. При наличии спора по Сделке AWAKE вправе инициировать приостановление операций по номинальному счету в отношении денежных средств по соответствующей Сделке в порядке, предусмотренном правилами сервиса «Безопасная сделка» и/или договором номинального счета (регламентом банка), до разрешения спора.

## **2.6. Ответственность по отношениям Клиент—Исполнитель и ответственность AWAKE**

2.6.1. Ответственность за качество, безопасность и результат оказания Услуг, включая вред жизни/здоровью/имуществу Клиента, несет Исполнитель.

2.6.2. AWAKE не отвечает за действия/бездействие Исполнителя, погодные условия, состояние локаций, третьих лиц, а также за любой вред, причиненный Клиенту при оказании Услуг.

2.6.3. Ответственность AWAKE как оператора Платформы регулируется п. 1.10 Условий.

---

### **3. УСЛОВИЯ ДЛЯ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ (ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ)**

#### **3.1. Статус договора, модерация и допуск к Платформе**

3.1.1. Настоящий договор не является публичной офертой. AWAKE вправе по своему усмотрению отказать в допуске к Платформе, провести модерацию/проверку и установить дополнительные требования к отдельным категориям Услуг.

3.1.2. Исполнитель действует как самостоятельный субъект предпринимательской деятельности. Договор не является трудовым, агентским, договором поручения или комиссии; Исполнитель не вправе действовать от имени AWAKE, создавать у третьих лиц впечатление о наличии таких полномочий либо использовать бренд AWAKE иначе, чем допускается настоящими Условиями.

3.1.3. Исполнитель обязуется поддерживать актуальность сведений о своем статусе (ИП/НПД/ЮЛ), реквизитах и документах, необходимых для идентификации банка-партнера.

#### **3.2. Заверения и гарантии Исполнителя**

Исполнитель заверяет и гарантирует, что на дату присоединения и в течение срока действия договора:

3.2.1. имеет право оказывать заявленные Услуги, располагает квалифицированным персоналом (инструкторами/гидами), а также необходимыми допусками, сертификатами и/или лицензиями (если они требуются по закону/правилам локации);

3.2.2. использует оборудование, инвентарь и средства защиты, соответствующие требованиям безопасности, обеспечивает их исправность, регулярное обслуживание и инструктаж Клиентов;

3.2.3. соблюдает требования техники безопасности, охраны труда, санитарные нормы (если применимо), правила локаций и иные обязательные требования;

3.2.4. предоставляет в Карточке услуги достоверную, полную и не вводящую в заблуждение информацию, включая ограничения, уровень сложности, требования к здоровью и экипировке, правила отмен/переноса/возврата;

3.2.5. самостоятельно урегулирует претензии Клиентов и несет ответственность за вред жизни, здоровью и имуществу Клиентов.

3.2.6. Нарушение любого заверения является существенным нарушением договора и основанием для немедленной блокировки Исполнителя, скрывтия Карточек и/или расторжения.

#### **3.3. Страхование ответственности**

3.3.1. Исполнитель обязуется иметь действующий договор страхования гражданской ответственности перед третьими лицами на период оказания Услуг, если это предусмотрено законом, правилами локации либо характером Услуг.

3.3.2. AWAKE вправе установить обязательность страхования для отдельных категорий Услуг и запрашивать подтверждающие документы. Непредоставление подтверждений является основанием для приостановления размещения Карточек.

### **3.4. Субподрядчики, инструкторы и третьи лица**

3.4.1. Исполнитель вправе привлекать инструкторов/гидов/иных третьих лиц для оказания Услуг, оставаясь полностью ответственным за их действия/бездействие как за свои собственные.

3.4.2. Исполнитель гарантирует квалификацию и допуски привлеченных лиц, проведение инструктажей и соблюдение ими требований безопасности.

### **3.5. Размещение Услуг, стандарты контента и модерация**

3.5.1. Исполнитель самостоятельно формирует Карточки Услуг и несет ответственность за их содержание, законность, достоверность и актуальность.

3.5.2. AWAKE вправе осуществлять модерацию Карточек, запрашивать подтверждающие документы и по своему усмотрению:

- скрывать/удалять Карточки;
- ограничивать их показ/продвижение;
- вводить требования к оформлению и стандартам сервиса.

3.5.3. AWAKE не обязана раскрывать принципы ранжирования, алгоритмы выдачи и критерии модерации.

### **3.6. Рейтинги, отзывы и запрет манипуляций**

3.6.1. AWAKE вправе формировать рейтинги Исполнителей и Услуг, отображать отзывы Клиентов, а также применять меры по обеспечению достоверности отзывов.

3.6.2. Исполнителю запрещается накрутка отзывов/рейтингов, стимулирование фиктивных отзывов, давление на Клиентов с целью изменения отзывов. Выявление таких действий является существенным нарушением и основанием для блокировки/расторжения.

### **3.7. Контент и интеллектуальная собственность**

3.7.1. Исполнитель предоставляет AWAKE неисключительную лицензию на использование контента Карточек (тексты, фото, видео, обозначения) на территории всего мира на срок действия договора и в течение 3 лет после прекращения — в целях функционирования Платформы, маркетинга и продвижения.

3.7.2. Исполнитель гарантирует наличие прав на размещаемый контент и обязуется урегулировать за свой счет любые претензии правообладателей, а также возместить AWAKE убытки.

3.7.3. Использование Исполнителем товарных знаков/фирменного стиля/бренда AWAKE допускается только с предварительного письменного согласия AWAKE, если иное прямо не предусмотрено на Платформе.

### **3.8. Запрет обхода Платформы, доплат и иные комплаенс-запреты**

3.8.1. Исполнителю запрещается:

- принимать оплату вне Платформы за Услуги, забронированные через Платформу;
- склонять Клиента к заключению сделок вне Платформы, обмениваться контактами с целью обхода расчетной модели;
- размещать реквизиты для прямой оплаты в Карточках/переписке;
- требовать доплаты, не предусмотренные Карточкой услуги и подтвержденным Бронированием.

3.8.2. Исполнителю запрещается размещать или оказывать Услуги, нарушающие закон, правила локаций, либо связанные с мошенничеством, легализацией доходов, экстремистской деятельностью и иными запрещенными действиями. AWAKE вправе незамедлительно ограничить доступ и уведомить банк-партнера/уполномоченные органы при наличии законных оснований.

### **3.9. Обязательность “Безопасной сделки”**

3.9.1. Использование “Безопасной сделки” является обязательным условием работы Исполнителя на Платформе.

3.9.2. Отказ от использования, попытки обхода расчетной модели, создание альтернативных схем оплаты являются существенным нарушением и основанием для немедленного расторжения и взыскания убытков (включая упущенное вознаграждение AWAKE).

3.9.3. Исполнитель соглашается, что денежные средства, оплаченные Клиентом по Сделке, до выполнения условий Сделки находятся в режиме условного депонирования и считаются принадлежащими Клиенту. Исполнитель признает, что права на такие денежные средства переходят к нему только после выполнения условий Сделки в порядке, предусмотренном разделом 1.7 настоящих Условий.

### **3.10. Подтверждение оказания Услуги и статусы**

3.10.1. По окончании оказания Услуги Исполнитель обязан в течение 24 часов через ЛК передать статус:

- «Услуга оказана надлежащим образом», либо
- «Услуга не оказана / оказана с недостатками» с указанием обстоятельств.

Передача статуса «Услуга оказана надлежащим образом» при отсутствии возражений Клиента в установленный срок является основанием для выполнения условий Сделки и перехода прав на денежные средства к Исполнителю в порядке, предусмотренном разделом 1.7 настоящих Условий.

3.10.2. При отсутствии статуса от Исполнителя AWAKE вправе направить в банк-партнер технический статус в пределах, допускаемых правилами “Безопасной сделки”, для целей расчетов.

3.10.3. Технические статусы Платформы не освобождают Исполнителя от ответственности перед Клиентом.

### **3.11. Инциденты и обязанность уведомления**

3.11.1. Исполнитель обязан уведомить AWAKE о любом инциденте при оказании Услуги (травма, несчастный случай, вызов служб, конфликт, заявление в органы) в течение **24 часов** с момента события и предоставить первичное описание и доказательства (при наличии).

3.11.2. Исполнитель обязуется содействовать расследованию обстоятельств инцидента и предоставлять документы/сведения по обоснованному запросу AWAKE.

### **3.12. Стандарты сервиса и меры воздействия**

3.12.1. Исполнитель обязуется соблюдать стандарты сервиса, устанавливаемые AWAKE (включая скорость подтверждения, качество коммуникации, процент отмен, корректность информации, отсутствие обоснованных жалоб).

3.12.2. AWAKE вправе применять меры воздействия:

- предупреждение;
- требование корректировки Карточки/процессов;
- временное скрытие Карточек;
- ограничение функционала ЛК;
- приостановление доступа;
- расторжение договора.

3.12.3. AWAKE вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке при: существенных нарушениях, инцидентах/рисках, отказе от “Безопасной сделки”, требованиях банка-партнера/госорганов, выявлении мошенничества или обхода расчетов.

### **3.13. Финансовые условия, НДС и закрывающие документы**

3.13.1. Вознаграждение AWAKE включает НДС. Исполнитель соглашается, что удержание вознаграждения в рамках “Безопасной сделки” является исполнением его обязанности по оплате услуг AWAKE.

3.13.2. AWAKE предоставляет Исполнителю закрывающие документы по вознаграждению (акт/УПД и счет-фактуру либо УПД со статусом, если применимо) в электронном виде через ЛК или адрес электронной почты, указанный в ЛК Пользователя, в соответствии с правилами, установленным AWAKE на Платформе.

3.13.3. Периодичность предоставления закрывающих документов — не реже одного раза в месяц, если иное не указано AWAKE на Платформе.

### **3.14. Возмещение убытков (регресс), порядок предъявления и удержания**

3.14.1. Исполнитель обязуется возместить AWAKE любые документально подтвержденные и обоснованные убытки, расходы, штрафы, компенсации, судебные издержки, возникшие вследствие:

- претензий Клиентов по Услугам Исполнителя;
- травм/несчастных случаев;
- нарушений закона/правил локаций Исполнителем;
- требований банка-партнера/госорганов, связанных с деятельностью Исполнителя;
- претензий правообладателей по контенту Исполнителя.

3.14.2. AWAKE направляет Исполнителю уведомление о предъявлении регресса/требования о возмещении через ЛК и/или адрес электронной почты с расчетом и подтверждающими документами (при наличии).

3.14.3. Исполнитель вправе направить мотивированные возражения в течение **5 рабочих дней** с даты направления уведомления. Отсутствие возражений в указанный срок рассматривается как отсутствие возражений по представленному расчету, если иное не установлено законом.

3.14.4. AWAKE вправе произвести зачет (удержание) соответствующих сумм из любых денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителю после перехода прав на такие денежные средства в порядке, предусмотренном разделом 1.7 настоящих Условий, а также из любых иных выплат, причитающихся Исполнителю.

## **4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **4.1. Уведомления**

4.1.1. Уведомления и сообщения по настоящим Условиям могут направляться через ЛК и/или на электронную почту, указанную Пользователем при регистрации, и считаются полученными в день отправки (если не доказано иное).

### **4.2. Конфиденциальность**

4.2.1. Пользователь обязуется не раскрывать третьим лицам сведения, полученные при использовании Платформы, если такие сведения составляют коммерческую тайну/конфиденциальную информацию AWAKE или иной стороны, за исключением случаев, предусмотренных законом.

### **4.3. Уступка прав**

4.3.1. AWAKE вправе уступать права и обязанности по настоящим Условиям третьим лицам без дополнительного согласия Пользователя, уведомив Пользователя путем публикации на Платформе и/или направления уведомления.

### **4.4. Делимость условий**

4.4.1. Недействительность отдельного положения не влечет недействительность Условий в целом. Недействительное положение подлежит замене наиболее близким по смыслу и допустимым по закону.

### **4.5. Форс-мажор**

4.5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы при условии надлежащего уведомления другой стороны и подтверждения обстоятельств (если применимо).

#### **4.6. Изменение условий**

4.6.1. АWAKE вправе изменять Условия в одностороннем порядке путем публикации новой редакции на Платформе. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан АWAKE.

#### **4.7. Применимое право и порядок разрешения споров**

4.7.1. Применяется право Российской Федерации.

4.7.2. Споры, не урегулированные в Арбитраже Платформы, подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации АWAKE, если иное не установлено императивными нормами законодательства РФ (в том числе о защите прав потребителей).

#### **4.8. Язык**

4.8.1. Язык Условий — русский. Приоритет имеет русская версия.

---

### **5. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

**ООО «АВЕЙК ТЕХНОЛОДЖИЗ»**

ИНН: 9705244570

Адрес: переулок 5-й Монетчиковский, д. 16, пом. 2П, г. Москва

р/с: 40702810801880003612

Валюта: RUR

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

КПП: 770501001

БИК: 044525593

к/с: 30101810200000000593